

COVID-19 感染防止のためのガイドライン

(2020.9.9)

■はじめに

本ガイドラインの内容は、文化庁ならびに緊急事態舞台芸術ネットワークの新型コロナウイルスに関連した感染症対策に関する対応についてのガイドライン

(http://jpasn.net/stage_guideline0630a.pdf) に準拠して作成しています。

今後の対処方針の変更のほか、新型コロナウイルスの感染の動向や専門家の知見等を踏まえ、必要に応じて適宜改訂を行うものといたします。そして、公演活動の判断にあたっては、引き続き、公演等開催地の施設が所在する都道府県の知事からの収容率等の要請等を踏まえ、施設管理者及び公演主催者の双方において十分協議の上で、適切に対応いたします。

舞台芸術公演における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドラインは、政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」（2020年3月28日新型コロナウイルス感染症対策本部決定、2020年5月25日変更）を踏まえ、新型コロナウイルス感染症対策専門家会議「新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言」（2020年5月4日）において示されたガイドライン作成の求めに応じ、舞台芸術関連の団体が結集した緊急事態舞台芸術ネットワークとして、劇場・ホール等の施設管理者や公演主催者が公演実施における新型コロナウイルス感染拡大予防対策として留意すべき事項を整理し、今後の取組の参考に供するために作成されたものです。

■株式会社オールスタッフ、ミュージカルカンパニー イッツフォーリーズの感染防止のための基本的な考え方

感染を拡大させるリスクが高いと考えられる、三密【密閉空間(換気の悪い場所)】【密集場所(多数が集まる密集場所)】【密接場面(間近で会話や発声が行われる)】が重なる環境にならないように、感染対策に取り組んでいます。

- a) イッツフォーリーズ稽古場においては、利用のない日も換気・清掃・消毒を行っています。
- b) 公演の稽古・レッスンをを行う際は、開始前に稽古場の換気・清掃・消毒を行っています。また、1時間ごとの換気を行い、使用者が入れ替わる際には消毒を行っています。
- c) 公演の稽古・レッスンの前は、稽古場使用者全員が検温を行っています。
- d) 公演の稽古・レッスンの前は、稽古場使用者に手指の消毒を行っています。
- e) 稽古場ならびに事務所等のスペースは、体調がすぐれない者、発熱のある者は利用出来ません。体調が戻るまで自宅待機としています。
- f) 公演におきましては、公演を行う各会場のガイドラインにしたがって公演を行います。学校公演、劇場以外の場所での公演等におきましては、主催ならびに開催地のガイドラインに従って公演を行います。
- g) 公演等の出演者ならびにスタッフ、関係者は、公演開催日の約1週間前にPCR検査を行います。
- h) PCR検査実施の際、万が一、陽性反応が出た場合の対応は、
ケース①：弊社社員・役員、劇団員が罹患(陽性反応と判明)した場合

→まず罹患者が発生したことを社内、劇団内で告知（掲示）いたします。その上で、弊社サイトにて告示いたします。陽性反応が出た当人は、直接、自身で居住地ならびに台東区の保健所へ連絡いたします。この連絡を受け、保健所もしくは行政から弊社に対し休業の要請が入った場合は即時、休業、レッスンは休講いたします。保健所もしくは行政から臨時休業の要請が即座になされない場合には、保健所もしくは行政からの回答を待たずに臨時休業とする場合があります。臨時休業中は弊社施設内の消毒作業等を徹底しつつ、状況に応じて行政や保健所の指導のもとで対応いたします。

ケース②：公演スタッフ、出演者（劇団員、外部出演者）が罹患（陽性反応と判明）した場合

→罹患者が発生したことを弊社サイトにて告示いたします。陽性反応が出た当人は、直接、自身で居住地ならびに台東区の保健所へ連絡いたします。この連絡を受け、保健所もしくは行政から弊社に対し公演等中止の要請が入った場合は即時、公演等を中止いたします。詳しくは、公演ごとにガイドラインを設定いたしますので、そちらをご覧ください。

以上、基本となる感染予防策を実施した上で、より感染予防効果を高めるため株式会社オールスタッフ社員一同、ミュージカルカンパニー イッツフォーリーズ劇団員一同、取組んで参ります。

10月21日～11月1日 於：上野ストアハウス 音楽劇「獅子吼」

感染症対策 ガイドライン

【はじめに】

会場の上野ストアハウスは、キャパシティ 109 席の劇場となりますが、本公演では座席の間隔を空け 60 席で公演を行います。出演者、スタッフ共に関係者全員が PCR 検査を済ませ、公演当日まで健康・安全に留意して公演を行います。飛沫が不安な方は、出来るだけ後方の座席をお選びください。お客様の座席番号を個人情報（罹患者が発生した場合のみ、チケット販売を委託しているロングランプランニング株式会社、ぴあ株式会社、株式会社イープラスへ弊社のみ開示を要請。一般には個人情報は開示せず）と紐付けいたします。万が一、公演終了後にご入場のお客様に罹患者が出た場合、同公演にご入場されたお客様全員とご連絡可能な体制を取ります。会場の上野ストアハウスに関するガイドラインは、サイトにてご確認ください。（上野ストアハウス <http://www.storehouse.ne.jp/pg76.html>）

【ご入場・開演前・開演時・終演後に関して】

- ① 開場前ならびにご入場時に列を作る際などには可能な限り間隔を開けるようご案内し、人が密集しないよう努めます。
- ② 開場の際には施設内のドアノブや手すり等、不特定多数が触れやすい場所の消毒を行います。客席も同様に消毒いたします。なお、消毒液は、当該場所に最適なものを用います。

（以下、消毒に関する記載において同じ。）

- ③ スタッフ、出演者の手洗い、手指の消毒を励行いたします。また開演前に検温を行います。

- ④ 公演の前後に、会場内の換気を行います。
- ⑤ 会場入口・洗面所では、来場者へ手指の消毒を励行するとともに、会場入口に、手指消毒用の消毒液を設置いたします。
- ⑥ 入口では消毒用靴拭き用マットを設置し、靴底に付着したウイルス対策をいたします。
- ⑦ 受付にアルコールおしぼりを設置いたします。
- ⑧ 来場者には非接触型の検温器による検温を実施いたします。発熱がある場合は、ご入場をお断りいたします。発熱の体温に関しては、公演時の厚生労働省によるガイドラインに準拠いたします。現在の目安は37.5°Cいたします。また① 過去2週間以内に発熱や感冒症状で受診や服薬等をした方② 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等による体調不良の方③ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方④ 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方⑤ 咳、くしゃみなど風邪の症状がある方もご入場をお断りいたします。ご入場をお断りした場合の対応に関しましては、別項目をご覧ください。
- ⑨ 客席では、来場者にマスクの着用を促します。1列目の座席をカットし、最前列のお客様にはフェイスシールドを着用していただきます。また、自席での会話は控えるよう周知いたします。
- ⑩ 受付での対面によるチケット販売を極力控えるため、当日券は販売いたしません。
また前売りチケットは事前支払いを徹底し、現金の取扱いをできるだけ減らします。
- ⑪ チケットは、来場者をご自身で半券を切って箱に入れ、受付担当者がそれを目視で確認いたします。座席の移動はお断りいたします。

- ⑫ 楽屋は常時換気に努め、テーブル、椅子等の物品の消毒を定期的に行います。楽屋でのケータリングを廃止し、各自、使い捨ての紙皿や紙コップを使用いたします。
- ⑬ トイレ、不特定多数が接触する場所は、随時、清掃・消毒を行います。
- ⑭ 鼻水、唾液などが付いたマスク等の感染につながるおそれのあるゴミについては、恐れ入りますが、各自でお持ち帰りください。
- ⑮ 会場内の人数を減らすため、場内対応スタッフの人数を最小限にいたします。
- ⑯ 出演者、スタッフへの差し入れ、プレゼント、スタンド花はご遠慮ください。
- ⑰ 終演後の面会は行いません。
- ⑱ アンケート、チラシは配布いたしません。ロビー内に置きチラシを設置いたします。

【体調不良の出演者、スタッフが発生した場合の対応について】

体調不良の出演者、スタッフが発生した場合、新型コロナウイルスと同様の症状が出た場合、または感染が疑われる場合は、当該者はすみやかにPCR検査を実施し、検査結果が出るまでは自宅待機といたします。保健所の聞き取りに協力し、必要な情報提供を行います。また、当該者が出演者の場合、出演者を変更して公演を行う場合があります。当該者が演奏者の場合、公演は中止といたします。公演中止は、弊社サイト、公演サイトに告示のうえ、チケット購入者にすみやかにご連絡いたします。スタッフの場合は、濃厚接触の有無を確認のうえ、公演実施の可否を判断いたします。

【出演者、スタッフが新型コロナウイルスに罹患した場合】

罹患者が出演者、演奏者の場合、公演中止といたします。公演中止は、弊社サイト、公演サイトに告示のうえ、チケット購入者にすみやかにご連絡いたします。罹患者が公演スタ

ップで、出演者と接触がない場合は、再度、全ての公演関係者にPCR検査を実施ののち、公演実施の可否を判断いたします。なお、保健所ならびに行政より通達があった際は、この限りではありません。

【チケットの払い戻しについて ※】

本公演の出演者、演奏者ならびにスタッフが新型コロナウイルスに罹患し、公演が中止となった場合、チケットの払い戻しを行います。

また、ご来場者が① 37.5度以上の発熱がある方 ② 過去2週間以内に発熱や感冒症状で受診や服薬等をした方③ 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等による体調不良の方④ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方⑤ 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方

上記の理由でご観劇を取り止められる場合、また、公演当日に受付にてご入場をお断りした場合は、チケット代金を払い戻しさせていただきます。

【公演中止の場合】

公演が中止になった場合、中止が決定した段階で、弊社サイトならびに公演サイトにて払い戻しの方向を告示いたします。また、プレイガイドにも払い戻し方法を告示いたします。

【公演前に※に該当する場合】

チケット購入者で※の項目に該当し、払い戻しをご希望の方は、必ず公演（当日開場開始）前に株式会社オールスタッフ（03-5823-1055 平日 11 時～18 時）までお電話ください。事前にご連絡を頂けない場合は、払い戻しの対応が出来ませんのでご了承ください。お電話を受付けた時点で、お持ちのチケットは無効とさせていただきますので、何卒ご了承ください。その際、チケット払い戻しお申込書を郵送するために、お客様の住所をお伺いいたします。公演中の営業時間外の電話対応に関しましては、上記電話番号の留守番電話にてアナウンスさせていただきます。

【ご入場時に※に該当する場合】

受付にて払い戻しお申し込み書と返信用封筒をお渡しいたします。

【払い戻し方法】

公演前に※に該当する方は、後日、上記でお伺いした住所にチケット払い戻しお申込書をお送りいたします。必要事項をご記入の上、チケットを添付してご返送ください。ご入場時に※に該当しご入場をお断りした方は、お渡しした払い戻しお申込書に必要事項をご記入のうえ、ご返送ください。お客様からのチケット、お申込書を確認後、券面表記金額を銀行振込にて返金いたします。尚、返金対象はチケット券面額のみとなります。各種手数料は返金対象外となります。ご返金までにお時間をいただきますこと、何卒ご了承ください。